# 温州职业技术学院在线教学质量监控总结

根据学校《关于做好2019/2020学年第二学期疫情防控期间教学相关工作的通知》(温职院防〔2020〕06号）文件精神，2月14日我处通过学校OA发出《疫情防控期间在线教学检查工作的通知》，实施“两级全过程”的在线教学质量监控制度，即组建校、系部（二级学院）两级在线教学检查小组，对在线教学实施的全过程进行质量监控，落实反馈机制，旨在推进在线教学质量螺旋上升。现对在线教学实施第1-4周的质量监控所获得的信息进行分析与总结。

**一、数据信息来源：**

1.开课信息：各系部（二级学院）提供的教学预案。

2.在线检查：两级在线教学检查小组进行教学巡查1233门次，获得有效教学巡查记录1233条；检查人员随堂听课265次，获得有效随堂听课记录表265份。

3.在线交流：两级在线教学检查小组与教师进行在线交流274次，获得有效在线交流记录274份。

4.督导评价：我处设计在线教学督导评价调查问卷（下称督导问卷），发放给校督导，系部（二级学院）领导、教研室主任及督导共116人参与填写，收回有效答卷116份，有效答卷率为100%。

5.学生评价：我处联合学生处设计在线教学学生学习情况调查问卷（下称学生问卷），发放给大一大二参加在线课程学习的全体学生共8009人进行填写，收有效答卷7724 份，有效答卷率为98.55%。

## 二、实施情况分析：

### 1.质量监控手段

组建校、系部（二级学院）两级在线教学检查小组，共119位检查人员，通过日常教学巡查及随堂听课两种手段，对在线教学实施的全过程进行质量监控，结果及时定向反馈。实施中发现受以下两个客观因素限制，在一定程度上影响监控效果，情况如下：一来我校当前缺少在线教学过程监控信息化平台，只能采取检查人员与教师沟通，提前加入其授课班级群，并且下载好各类相应的软件才能进行教学巡查和随堂听课；二来全面在线教学为当前全新的教学形式，职能部门虽对在线教学的管理标准和评价标准有进行探讨，但本次疫情爆发时间极为突然，在线教学管理与评价相关细则文件当前未能马上出台，本阶段教学巡查以鼓励教师正常开展在线教学为主，随堂听课后只做反馈和交流，不做定级评价。

### 2.过程管控分析

#### （1）开课情况

从系部（二级学院）提交教学预案中得知，我校本学期计划开课为517门，第1-4周开展在线教学的课程为460门，开课率为88.97%；授课教师计划总数为610人，参与在线课程教学为524人，参与率为85.9% ；大一及大二参与在线课程学习班级数为196个班级共8009名学生，参与率为100%。经数据分析，未开设的57门课程均为需在实训室授课的实训类课程、毕业综合实践、顶岗实习及集体性体育等课程，未参与在线教学的教师86人均为仅承担此类课程教学任务的教师，由此得知我校除受客观条件制约的课程外，均已经开展在线教学，教师均有能力参与在线教学。

（2）设施条件

1）教师教学设施：即教师开展在线教学具备的教学资源平台与工具。从系部（二级学院）提交教学预案中得知，本次在线教学资源平台与工具由教师自主选用于授课，种类有校在线教学平台即超星学习通、浙江省在线精品课程网、中国大学 MOOC、蓝墨云班课、雨课堂、掌上高校、微知库、外研社 U 校园、云课堂、课堂派、ZOOM 平台、对分易平台、ITMC 平台等，腾讯课堂、微信、QQ、钉钉等 23 种教学软件，每位教师均有备好二套教学软件选用预案。第一天正式开展在线教学时，因全国大中小院校同时开展在线教学，各种软件使用量暴增，造成网络拥堵，各软件均频频出状况，在不同程度上影响授课。教师发展中心经过调研，向教师推荐在线教学中性能表现较优的 6 款软件，并多次推送软件操作手册和培训资料。教务处与现教中心分别组建“超星在线教学咨询”与“在线教学技术服务”两个微信咨询群，及时帮助教师解决在线教学信息化技术问题，第二天开始我校教学秩序向好发展。

2）学生学习设施：即学生参加在线课程学习的网络和设备条件。经学生问卷反馈得知，98%学生的网络情况基本能支持在线学习，如图 1 所示。100%学生拥有学习硬件设备（其中 0.62%其他为平板等其他设备），如图 2 所示。对 2%网络情况不能基本支持在线学习的学生，分析其原因均为手机流量不够，学生处目前已经考虑对手机流量不够的贫困生发放流量加油包予以解决；对于缺少软件进行实操练习的 9.98%学生，职能部门结合随堂听课发现的情况，及时与相关系部（二级学院）定向反馈，建议对此部分学生调整教学方案。

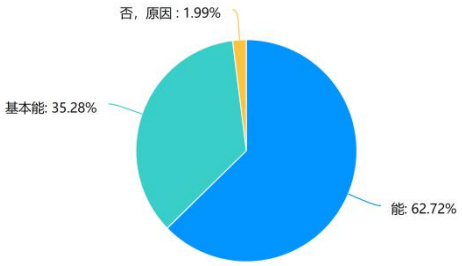


图 1：学生网络情况

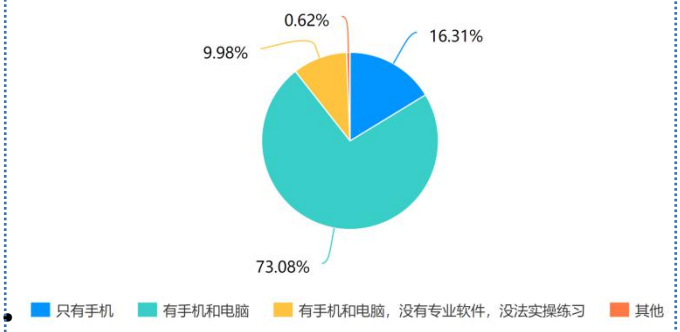


图 2：学生设备情况

## （3）教学过程

1）教学准备，即教师开展在线教学时的教学态度、备课及课前其他准备情况。由学生问卷反馈，99.65%的学生认为教师基本有按时组织教学，98.91%的学生认为教师基本有组织考勤，如图 3、4 所示，结合教学巡查记录与随堂听课记录情况统计分析，我校教师基本有按教务系统课表规定的时间组织教学，做到提前候课，并对学生进行考勤。再由学生问卷和督导问卷反馈得知，认为我校教师教学准备情况一般及以上的有 99.87%学生与 99.14%督导，如图 5、6 所示。我校绝大多数教师的在线教学准备较为充分，教学态度好。

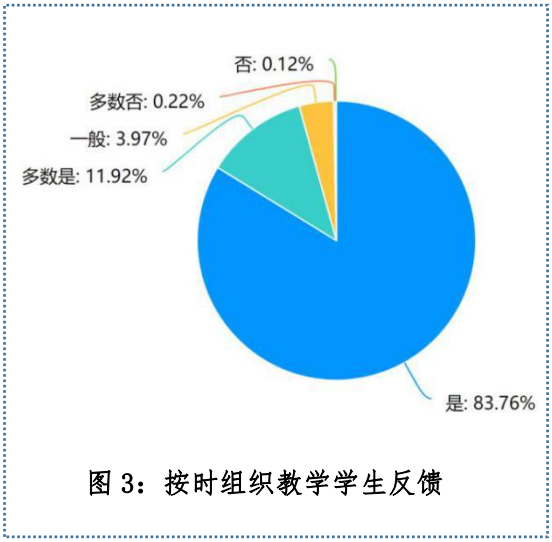


图 3：按时组织教学学生反馈

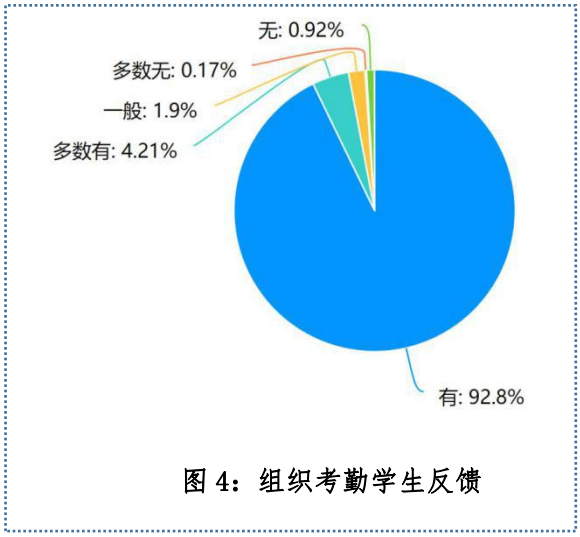


图 4：组织考勤学生反馈

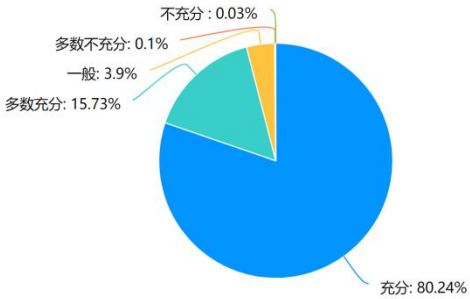


图 5：教学准备学生反馈

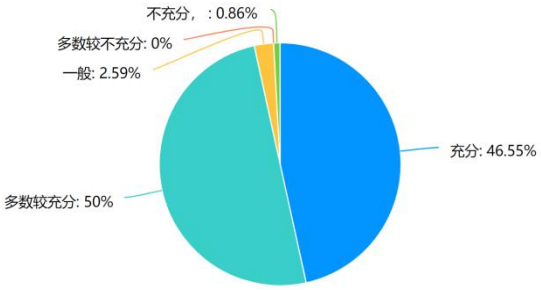


图 6：教学准备督导反馈

2）教学资源，即教师开展在线教学提供给学生的在线课程平台资源，视频、音频及其他辅助学习材料情况。由学生问卷与督导问卷反馈得知，认为我校教师提供的教学资源情况一般及以上的有 97.14%学生与 99.14%督导，如图 7、8 所示，我校在线教学资源情况学生的满意度与督导认可度均较高。但经数据对比分析，认为满意或多数满意的学生占比 72.37%（记为 A），而督导占比为 91.38%（记为 B），A 比 B 低 19.01%，说明从教学的角度衡量，绝大多数在线教学资源是合理有效的，但是激发学生的兴趣不够，教师需加强与学生的沟通，进一步指导学生有效利用教师所提供的在线教学资源进行学习的方法，并按学生需求改进在线教学资源情况。

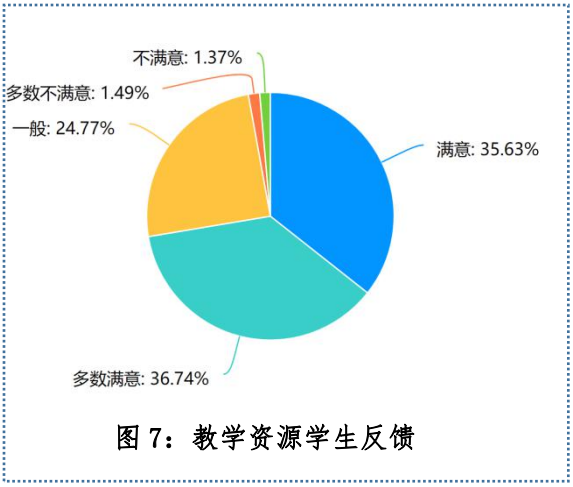


图 7：教学资源学生反馈

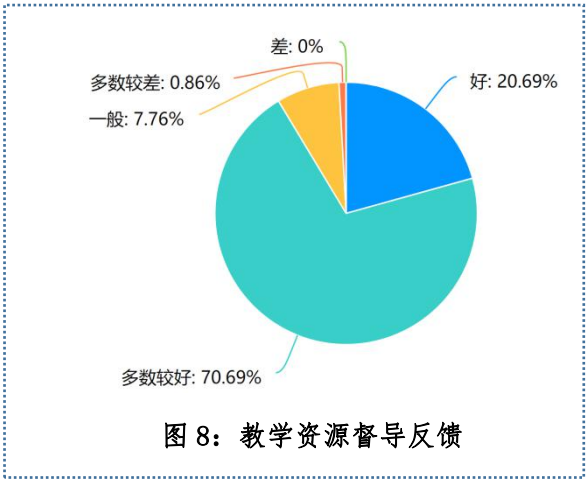


图 8：教学资源督导反馈

3）教学方法和手段，即教师开展在线教学时引导学生主动思考，自主学习所采取的方法和手段。由学生问卷与督导问卷反馈得知，认为一般及以上的有 96.37%学生与 98.27%督导，如图 9、10 所示，对于我校教师在线教学的方法和手段，学生的适应度与督导认可度均较高。但经数据分析对比，感觉适应或多数适应的学生占比为 79.57%（记为 C），认为好或多数较好的督导占比为 89.65%（记为 D），C 比 D 低了 10.08%，说明我校教师应进一步以学生为中心，改革与创新在线教学方法与手段，激发学生兴趣，启迪学生思维，培养学生自主学习的能力。

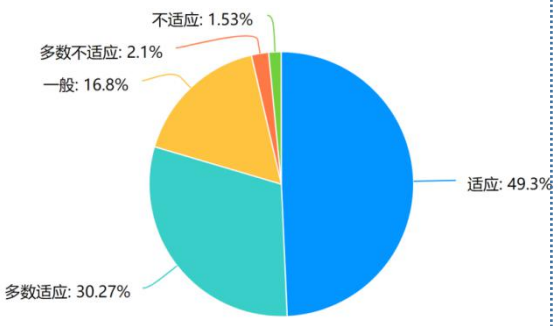


图 9：教学方法和手段学生反馈

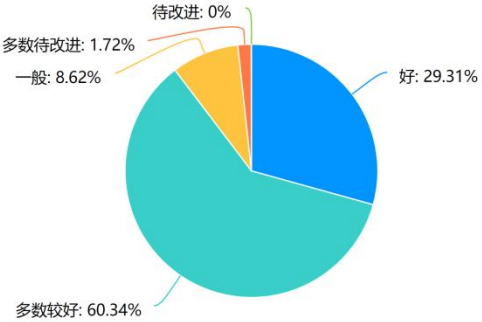


图 10：教学方法和手段督导反馈

4）师生互动，及即教师开展在线教学时为增加课堂气氛，实现某一教学目的采取的行为。由学生问卷与督导问卷反馈，认为师生互动有效情况一般及以上的有 97.46%学生与 98.27%督导，如图 11、12 所示，学生和督导对师生互动的有效性认可度均较高。但从选择“有效”的占比来看，学生占比 51.39%，督导占比仅 17.34%，表明督导对师生有效互动的标准与内涵要求比学生要高很多，即从督导层面来看，我校教师采取在线教学采取的互动方式与内容有待提升。

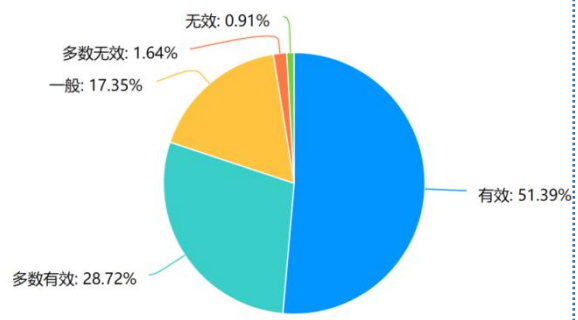


图 11：师生互动学生反馈

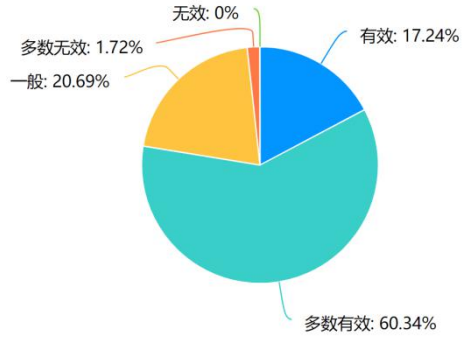


图 12：师生互动督导反馈

5）课堂纪律管理，即教师为了保证教学目标的实现，要求学生共同遵守的课堂行为规范。由学生问卷与督导问卷反馈得知，仅 0.71%的学生认为教师无管理，93.11%督导认为教师有管理并且基本有效，如图 13、14 所示，即我校教师绝大多数有进行课堂纪律管理，管理效果基本有效。但经数据进一步分析，督导认为课堂纪律属于高质量管理占比仅 12.07%，我院教师在线教学课堂管理的质量仍需进一步提高。

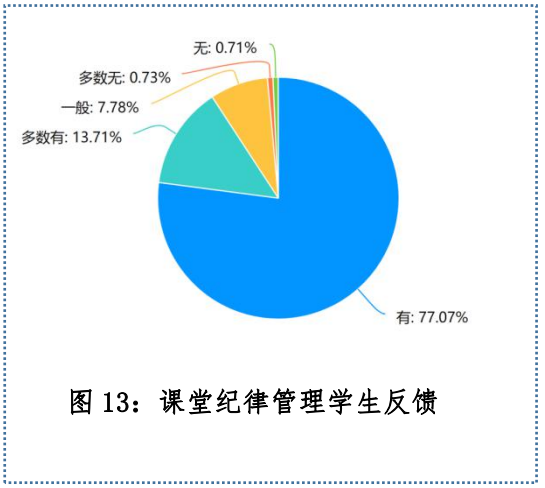


图 13：课堂纪律管理学生反馈

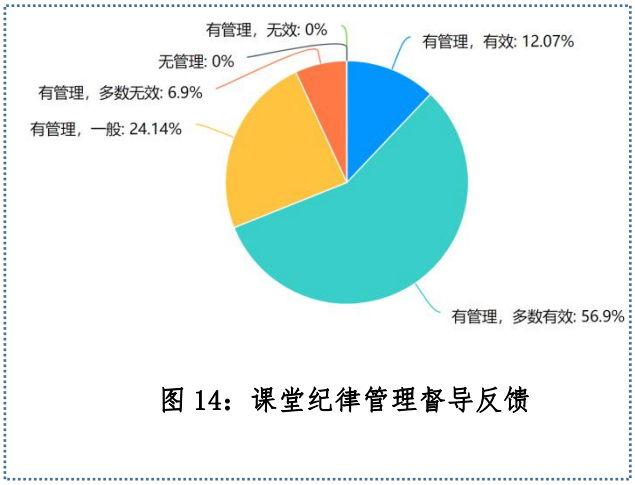


图 14：课堂纪律管理督导反馈

6）教师信息化能力，即教师对在线教学平台的熟练程度和网络意外情况处理能力。由学生问卷与督导问卷反馈得知，认为教师信息化能力一般及以上的有 99.54%学生与 98.28%督导，如图 15、16 所示，我校绝教师基本能使用本人选用的软件进行授课，具备基本的教学信息化教学能力。但从督导选择“好”的占比仅为 27.59%来看，结合随堂听课与教师在线交流记录情况分析，我校教师对授课软件操作熟练度有待提升。

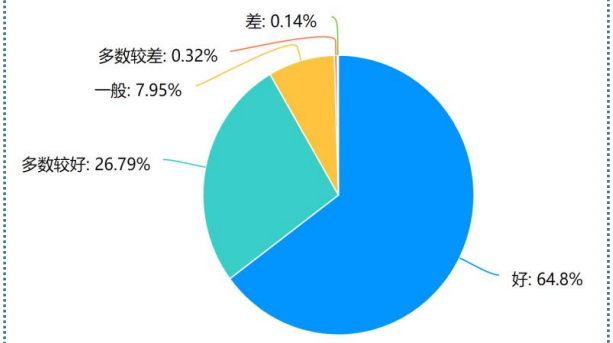


图 15：教师信息化能力学生反馈

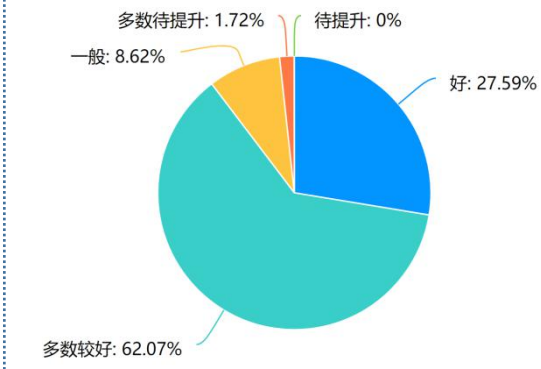


图 16：教师信息化能力督导反馈

### 3. 效果评价分析

### （1）平台使用效果

即教师开展在线教学所选用的在线教学资源平台和工具的使用效果。由学生问卷与督导问卷反馈得知，学生与督导意见较为一致，主要认为钉钉、腾讯课堂、QQ、超星学习通、微信等软件使用效果较好，如图 17、18 所示，均在教师发展中心推荐的 6 大软件之中。从教师在线交流记录统计情况分析，大部分老师提出还需要在使用效果较好的软件中选择教学资源平台+教学平台组合进行授课，效果将更佳。

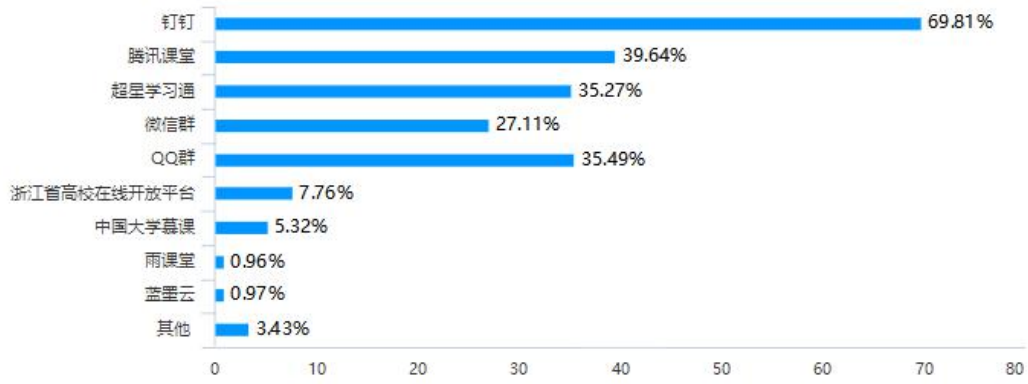


图 17：平台使用效果学生反馈

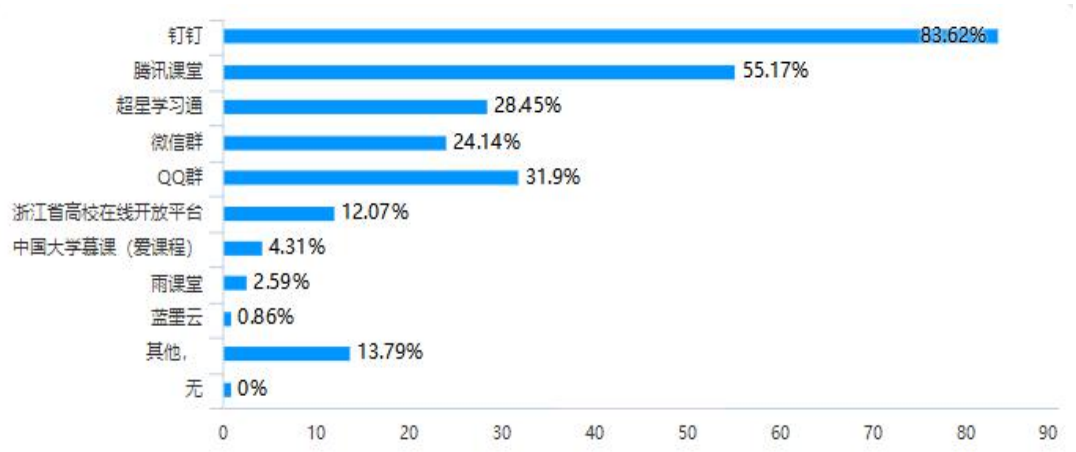


图 18：平台使用效果督导反馈

（2）教师教学效果

1）总体教学效果：由督导问卷反馈得知，98.28%的督导认为总体教学效果一般及以上，仅有1.72%的督导认为总体教学效果多数较差及以下，如图19所示。结合随堂听课与教师在线交流记录统计情况分析，我校在线教学开展总体教学效果较好，达到预期教学目标。

2）教学特色与亮点：即教师开展在线教学时有有效利用在线教学资源，体现出自身的教学特色与课堂亮点。由督导问卷反馈得知，97.41%的督导认为一般及以上，仅有2.58%的督导认为多数无及以下，如图20示，结合随堂听课记录统计情况分析，我院教师的整体教学素质较高，可以支撑我校总体教学效果达到预期目标。

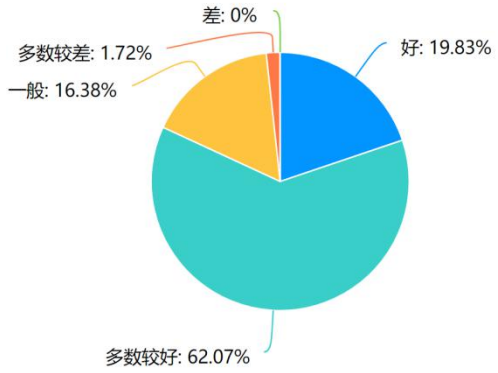


图19：教师总体教学效果

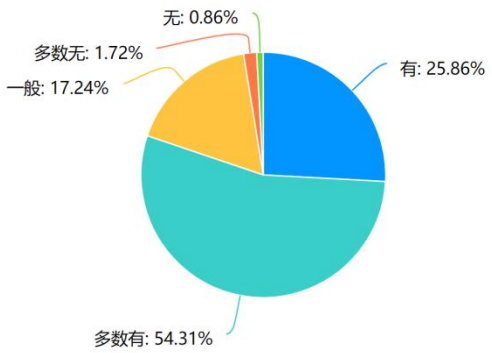


图20：体现教学特色与亮点

3）影响教学效果因素：即教师开展在线教学中所碰到的困难，从而影响教学效果。督导问卷反馈，如图21所示，结合教师随堂听课与在线交流记录情况统计分析，督导与教师均认为影响教学效果的因素主要有网络不稳定、平台操作不熟练、课堂纪律管理有难度、课堂互动不方便、学

生的课堂展示无法呈现等。针对教师家中网络不稳定的情况，现教中心与电信局推出对符合升级条件的采取免费网速升级的措施。其他因素与本报告上述的“设施条件”与“教学过程”中相关指标的分析结论一致。另外督导与教师还认为在线教学线上教学设计有难度、前期准备比较繁琐、教材等教学资源缺乏等。

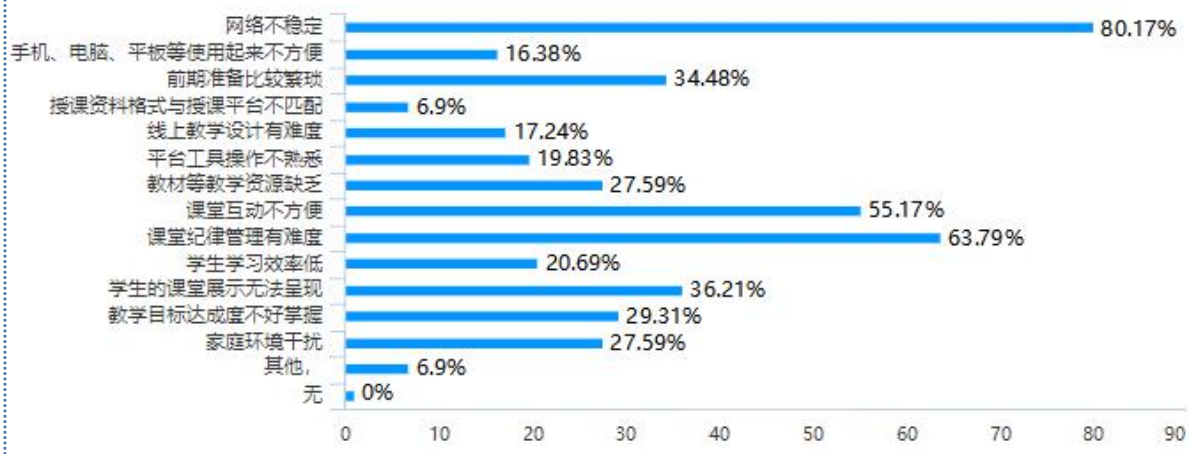


**图 21：影响教学效果因素**

4）提升方面需求：即教师开展在线教学中认为自身需要提升的内容。由督导问卷反馈，如图 22 所示，结合随堂听课记录、教师在线交流记录以及督导意见与建议三方面统计情况分析，督导与教师认为我院当前在线教学提升需求主要集中在教学平台的操作、在线直播教学技术、学生管理、在线师生互动、在线教学相关理论知识、教学课件制作等方面，可以总结为教学工具的操作及在线教学设计与实施两方面。

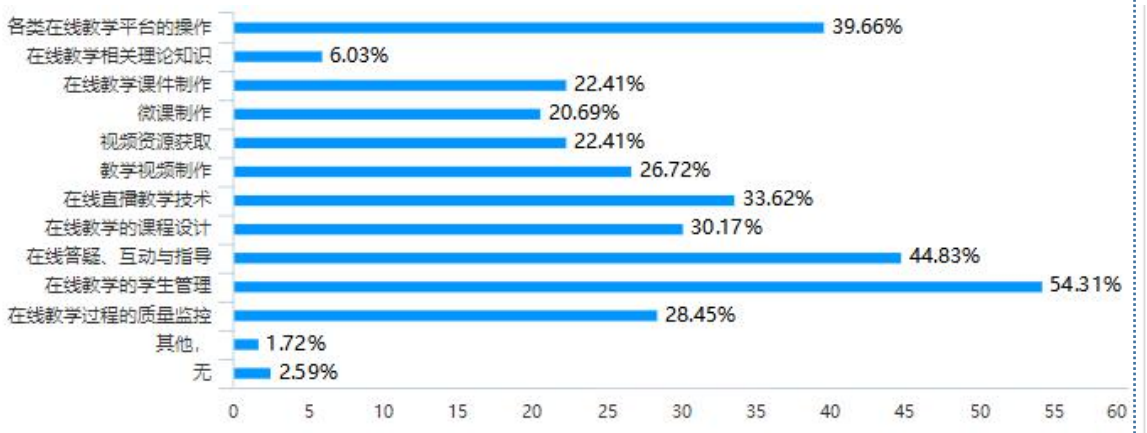


**图 22：教学方面需要提升的内容**

## （2）学生学习效果

1）教师作业批改情况：即教师批改学生上交的作业时的批改速度、认真程度及反馈效果等情况。由学生问卷反馈得知，99.7%的学生认为情况一般及以上，仅 0.29%的学生认为多数不认真及以下，如图 23 所示，我校教师的作业批改速度、认真程度及反馈效果情况较好，能力支撑学生学习目标的达成度，提高学生学习效果。

2）投入情况：即学生在线学习与线下学习投入的时间和精力对比情况。由学生问卷反馈得知，73.95%的学生认为一致或基本一致，17.04%学生认为线下更多，仅 9.01%的学生认为线上更多，如图 24 所示。经数据分析显示，我校绝大多数学生认为课程在线学习时间投入的和精力没有比与线下学习多，即可认为在线学习没有在时间和精力上对学生造成负担。

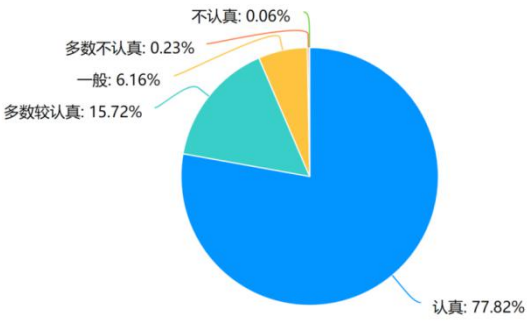


图 23：教师作业批改情况

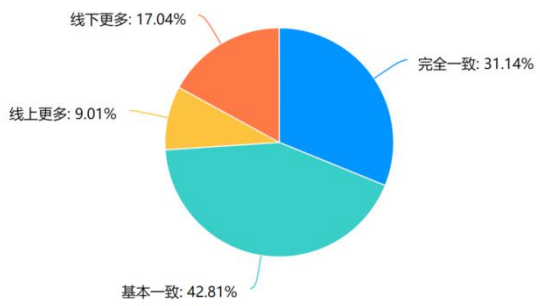


图 24：学生投入情况

3）学习收获：即学生进行在线课程学习所获得的知识和能力。由学生问卷反馈得知，92.93%学生认为收获一般及以上，仅 7.07%学生认为收获较差及以下，如图 25 所示。经数据分析认为，绝大多数学生学习收获较高，达到预期的学习目标；对于认为学习收获一般及以下的学生，教师应加强引导学生高效率、高质量学习，提高学生自律与自主学习的能力，进而提升学生学习收获。

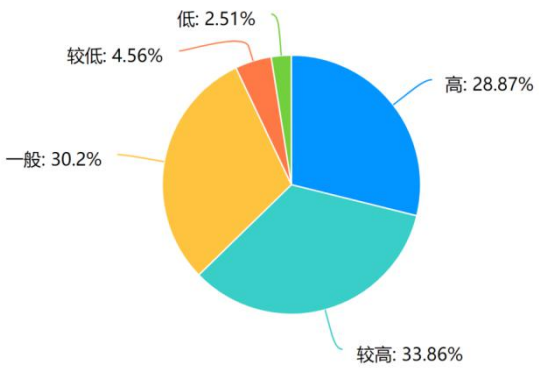


图 25：学生学习收获

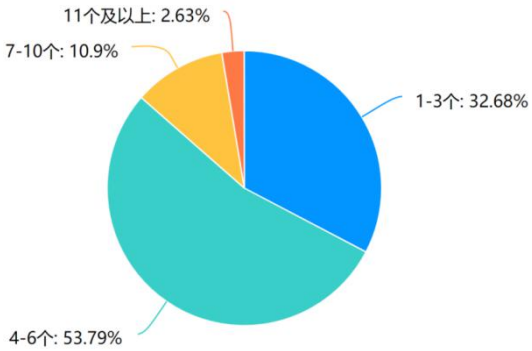


图 27：学习所需 APP 数量

4）学习困难因素：即学生反映的影响其学习效果的因素。由学生问卷反馈得知，学生反映影响其学习效果的主要因素有网络不稳定、在线教学平台过多、设备使用不方便、平台工具使用不熟悉、学习效率问题、教材与教学资源匮乏、与教师交流不方便等，如图 26 所示。结合学生问卷反馈中意见与建议情况统计分析，除却网络不稳定受地域设施因素为全国性客观问题外，在线教学平台过多、设备使用不方便与平台工具使用不熟悉三项因素影响较大。再由学生问卷反馈得知，学生完成在线课程学习所需要下载的软件 APP 数量统计，1-3 个的有 32.68 %学生，4-6 个的有 53.79 %学生，7-10 个的有 10.9%学生，10 个以上的有 2.63%学生，如图 27 所示，学生完成在线课程学习所需要下载的软件 APP 数量过多，是引起上述三大影响因素的主要原因，进而影响了学生的学习效果，系部（二级学院）应采取一定措施，尽量优化学生在线课程学习所需要安装的软件 APP 数量，将有助于其学习效果提高。

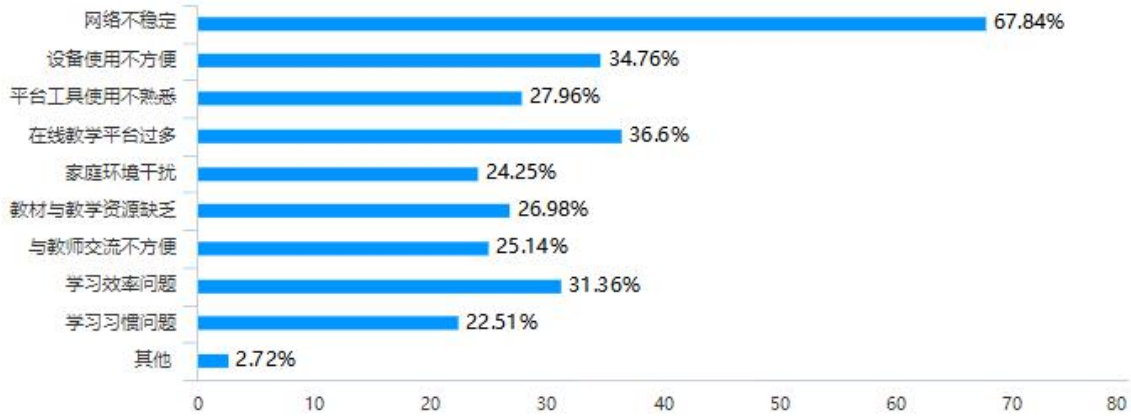


**图 26：影响学习效果因素**

## 三、主要存在问题

1.缺少在线教学过程与学习过程监控信息化平台，在线教学质量监控与督查困难。

2.管理文件内容不全，缺少在线教学管理、质量监控及相关评价标准与文件。

3.缺乏相对统一的稳定性好的教学平台，教师多数自行选用教学资源平台和工具，在特殊时期，全国扎堆使用，造成拥堵，影响教师教学效果和学生学习效果。

4.教师在线教学能力有待提升。

5.学生完成在线课程学习所需要下载的软件APP数量过多，学习体验较差，影响学生学习效果。

## 四、对策建议思考

1.探索可行途径，建设双平台即资源平台和教学平台，实现在线教学过程监控信息化，依托统一的在线教学资源平台和工具开展线上教学过程监控与督查。

2.进一步探讨在线教学管理标准和评价标准，出台在线教学管理与评价相关细则文件，使教学质量监控有的放矢。

3.与我校教师主流使用的教学资源平台和工具公司加强联系、测试，督促平台优化改进，可探索与新兴的软件技术和数字资源类企业联合开发在线教学资源平台和工具。

4.加强教师在线教学能力培训，重点开展在线教学设计与实施及教学工具的操作方面培训。

5.尽量优化学生在线课程学习所需要安装的软件APP数量，系部（二级学院）组织教师进行研讨，要进一步重点推荐和较集中选择在线教学资源平台和工具，在确保稳定性情况下，同一门课程乃至同一专业应采用统一的在线教学资源平台和工具，以免学生在多种平台中跳转。

教学质量监控处

二０二０年三月十五日